بسم الله الرحمن الرحيم

ހިއުމަން ރައިޓްސް ކޮމިޝަން އޮފް ދަ މޯލްޑިވްސް
މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ

ކުއްލި މައްސަލަތައް ބެލުމަށްޓަކައި

ކޮމިޝަނުން އަދި ކޮމިޝަނުގެ ސަދަރން ރީޖަނަލް އޮފީސް އެކުލަވާލާ ޓީމު

އަމަލުކުރާނެ ގޮތުގެ އުސޫލު

1 ތަޢާރުފު

މިއީ އިންސާނީ ޙައްޤުތަކާ ގުޅުންހުރި ކުއްލި މައްސަލަތައް ބެލުމަށްޓަކައި ކޮމިޝަނުންނާއި ކޮމިޝަނުގެ ސަދަރން ރީޖަނަލް އޮފީސް "ކުއްލި މައްސަލަ ބެލުމަށް އެކުލަވާލާފައިވާ ޓީމު" އެކުލަވާލާ، އެ ޓީމުން މަސައްކަތްކުރާނެ ގޮތާއި ޓީމުން ކުރަންޖެހޭ ކުއްލި ޒިންމާތަކާއި އަދި ޓީމުގެ އަވަސް މަސައްކަތްތަކުގައި ޢަމަލުކުރާނެ ގޮތުގެ އުސޫލެވެ.

2 ކުއްލި މައްސަލަތައް ބެލުމަށްޓަކައި ޓީމު އެކުލަވާލުން

2.1 ޓީމު އެކުލަވާލާނީ މާލެ އޮފީހުގައިހުންނަ، އިންވެސްޓިގޭޝަން ޑިޕާޓްމަންޓުގެ މުވައްޒަފުންނެވެ. އަދި، ސަދަރން ރީޖަނަލް އޮފީހުގައިހުންނަ، ސަދަރން ރީޖަނަލް އޮފީހުގެ މުވައްޒަފުންނެވެ.

2.2 މި ޓީމުގައި ހިމެނޭނީ މަދުވެގެން 3 (ތިނެއް) މުވައްޒަފުންނެވެ. މި ޓީމުގެ ހިމެނޭ މުވައްޒަފުން ކަނޑައަޅުއްވާނީ ދެ ޑިޕާޓްމަންޓުގެ މުވައްޒަފުންނަށް އިސްކަން ދޭންވާނެއެވެ. ޓީމުގައި "ޓީމް ލީޑަރ" އަކު ކަނޑައަޅާފައި ހުންނަންވާނެއެވެ.

2.3 މުވައްޒަފުން ތިބި ހިނގަމުންދާނަމަ ކޮންމެ 3 (ތިނެއް) މަހުން (1) އެއް ފަހަރު މި ޓީމުގައި ހިމެނޭ މުވައްޒަފުން ބަދަލު ކުރަންވާނެއެވެ.

2.4 މި ޓީމުގައި ހިމެނޭ މުވައްޒަފުންގެ ދައުރަކީ މި އުސޫލުގެ 3 ވަނަ މާއްދާގައި ހިމެނޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުމެވެ.

3 ޓީމުގެ މަސައްކަތްތައް

މައްސަލައާ ގުޅިގެން ޒިޔާރަތް ކުރުމާއި ތަޙުޤީޤު ކުރަން ފެށުން

3.1 ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅާ މައްސަލަތަކުގެ ތެރެއިން " ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅާ މައްސަލަތައް ފިލްޓަރކޮށް، އެ މައްސަލަތައް އަވަހަށް ބެލުމުގައި ގެންގުޅެން އުސޫލު" ގެ ނަންބަރު 2 އަދި ނަންބަރު 4 ގައިވާ ފަދައިން، ފިލްޓަރ A (އާރޖަންޓް) ގެ މައްސަލައެއް ކޮމިޝަނަށް ހުށަހެޅުމުން، ނުވަތަ ފިލްޓަރ A (އަރޖަންޓް) ގެ މައްސަލައެއް ކޮމިޝަނަށް ފެންނަކަމުގެ ނުވަތަ މުވައްޒަފުންގެ ސަމާލުކަމަށް އަންނަ ހިނދު، ބެލުމަށް މައްސަލައިގެ ފިލްޓަރ ކަނޑައަޅުއްވުމަށް، ޓީމު އެންމެ އަވަހަކަށް އެ މައްސަލަ ކޮމިޝަނުގެ ސަމާލުކަމަށް ގެންނަންވާނެއެވެ.

3.2 އެ މައްސަލައަކީ ގިންތި A (އާރޖަންޓް) މައްސަލައެއް ކަމަށް ކަނޑައަޅާ، އެ މައްސަލައަކާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ ޒިޔާރަތެއް ނުވަތަ ޒިޔާރަތްތަކެއް ވާނަމަ، މި މަސައްކަތް ކުރާނީ ބޭނުމުންނެވެ.

3.3 ޒިޔާރަތް ކުރުމަށް ކަނޑައަޅާނީ:

3.3.1 ދައުލަތުގެ ބެލުމުގެ ދަށުގައިވާ ފަރާތްތައް ނިޔާވެއްޖެކަމަށް ރިޕޯޓް ކުރުމުން.

3.3.2 މީހުންގެ ފުރާނައަށް، ހަށިގަނޑަށް ނުވަތަ މުދަލަށް ގެއްލުމެއް ލިބިދާނެ ނުވަތަ ލިބޭ ނުވަތަ ލިބެމުންދާކަން ކޮމިޝަނަށް ފެނިއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި،

3.3.3 ކުށެއްކަމަށް ނުވަތަ މީހަކު ދިރިއުޅުމުން ގެންދާ މާޙައުލީ އެ ފަރާތަށް ރައްކާތެރި ނޫން މާޙައުލެއް ކަމަށް ކޮމިޝަނަށް ފެނިއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި،

3.4 މި މައްސަލަ ބަލައި ތަޙްޤީޤު ކުރުމަށްޓަކައި، ޑިޕާޓްމަންޓް ހެޑާއި ބައްދަލުކޮށް، އެ މައްސަލައެއް ބެލުމަށްޓަކައި ޓީމެއް ކަނޑައަޅާ ޒިޔާރަތް ނުވަތަ ޒިޔާރަތްތަކާއި، ޓީމް ކަނޑައަޅާ އެހެނިހެން މަސައްކަތްތަކެއް ރާވަން ވާނެއެވެ.

3.5 މި ޓީމް ކަނޑައަޅާ ޒިޔާރަތަށް ނުވަތަ ޒިޔާރަތްތަކަށް ބޭނުންވާ، މި އުސޫލުގެ 4 ވަނަ މާއްދާގައިވާ، އާލާތްތައް އެ ޒިޔާރަތަކަށް ދިއުމުގެ ކުރިން ހަމަ ކަނޑައަޅަންވާނެއެވެ.

3.6 ޒިޔާރަތް ކުރުމަށްޓަކައި ސަރުކާރުގެ އިދާރާތަކާއި އެހެނިހެން މުއައްސަސާތަކަށް ފޮނުވަންޖެހޭ ސިޓީތައް ތައްޔާރުކޮށް ފޮނުވުމާއި، އިދާރީ ގޮތުން ކުރަންޖެހޭ އެންމެހައި ކަންކަން ޓީމް ލީޑަރުގެ ބެލުމުގެ ދަށުން ކުރަންވާނެއެވެ.

3.7 ޒިޔާރަތުގެ ތަރުތީބު އެއްކުރާ މަޢުލޫމާތުތަކާއި، ވަގުތީ ފޯމުތައް ނުވަތަ ލިސްޓު އަދާހަމަކޮށް ޑިޕާޓްމަންޓް ހެޑް ގުޅުވައިދޭން، ޓީމް ލީޑަރު ހިއްސާ ކުރަމުން ދަންވާނެއެވެ. އަދި، ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ވަގުތު މަތިން ޓީމްގެ ޒިޔާރަތުގެ ކަންކަން ފިޔަވަ ކުރަންވާނެއެވެ.

3.8 ޒިޔާރަތުގެ ތަރުތީބުގައި މައްސަލައާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކާއި ބައްދަލުކޮށް އިންޓަވިއު ކުރުމާއި، މައްސަލައާއި ގުޅުންހުރި މަޢުލޫމާތުތަކާއި ލިޔެކިޔުންތައް ހޯދުމާއި މައްސަލައިގެ ތަޙްޤީޤަށް ބޭނުންވާ ފޮޓޯ އަދި ވީޑިއޯ ނެގުމުގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދަންވާނެއެވެ.

ޒިޔާރަތަށްފަހު ކުރަންޖެހޭ ކަންކަން:

3.9 ޒިޔާރަތް ނިމުމަށްފަހު، ޒިޔާރަތުގެ ބޭނުމަށް ޓީމުން ހަވާލުވި އާލާތްތައް އަނބުރާ ހަވާލު ކުރަން ވާނެއެވެ.

3.10 ޒިޔާރަތް ނިމުމަށްފަހު، ޓީމުން ބާރުވާ ރިޕޯޓް އެކުލަވާލަންވާނެއެވެ.

3.10.1 މިގޮތުން، ޒިޔާރަތް އަންނަ ދުވަހު ރަސްމީ ދުވަހުގެ ހެނދުނު 10:00 ގެ ކުރިން ބާރުވާ ރިޕޯޓް އެކުލަވާލާ، ޑިޕާޓްމަންޓަށް އީ-މެއިލް ކުރުމަށްފަހު، ކޮމިޝަނުގެ އުސޫލު ނަންބަރު CAD/SOP/2017/03 "ހިއުމަން ރައިޓްސް ކޮމިޝަން އޮފް މޯލްޑިވްސްގެ އިދާރާގެ ލިޔެކިޔުންތަކުގެ

ގެންގުޅުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ އުސޫލު" އާ އެއްގޮތަށް މައްސަލަ އެންޓްރީ ކުރުމަށްޓަކައި ކޮމްޕްލެއިންޓް
އެސެސްމަންޓް ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ނުވަތަ ސަރަހައްދީ ރިޖަނަލް އޮފީހުގެ ރިސެޕްޝަން މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލު
ކުރަންވާނެއެވެ.

3.10.2 ޓީމުގެ މަސައްކަތްތަކަށް ނިޔަމިތަކުގެ ދަންވަރު 12:00 ގެ ފަހުގެ ގަޑިއެއްގައިނަމަ، ޑިޔުޓީ އޮފިސަރު
ދުވަހު އޮފީހަށް ހާޒިރުވުމަށްފަހު، ކުރިއަށް އޮތް 2 ގަޑިއިރުގެ ތެރޭގައި ހާޒިރު ރިޕޯޓް
އެކުލަވާލަންވާނެއެވެ. އަދި އެ ރިޕޯޓް ޑިޕާޓްމަންޓާ ޙަވާލުކުރުމަށްފަހު، "ޝަކުވާގެ އުސޫލު ނަންބަރު
CAD/SOP/2017/03 "ހިއުމަން ރައިޓްސް ކޮމިޝަން އޮފް ދަ މޯލްޑިވްސްގެ އިދާރާގެ ތިޔާރުކުރެވޭ
ގެންގުޅުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ އުސޫލު" އާ އެއްގޮތަށް މައްސަލަ އެންޓްރީ ކުރުމަށްޓަކައި ކޮމްޕްލެއިންޓް
އެސެސްމަންޓް ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ނުވަތަ ސަރަހައްދީ ރިޖަނަލް އޮފީހުގެ ރިސެޕްޝަން މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލު
ކުރަންވާނެއެވެ.

3.10.3 ޗުއްޓީ ދުވަހަކު ދުވަހުގެ ވަގުތު ބަލާނަމަ، ދެން އަންނަ މަސައްކަތު ދުވަހު ހެނދުނު ދުވަހުގެ
ހާޒިރު ރިޕޯޓް އެކުލަވާލުމަށްފަހު ޑިޕާޓްމަންޓާ ޙަވާލުކުރުމަށްފަހު، ޝަކުވާގެ އުސޫލު ނަންބަރު
CAD/SOP/2017/03 "ހިއުމަން ރައިޓްސް ކޮމިޝަން އޮފް ދަ މޯލްޑިވްސްގެ އިދާރާގެ ތިޔާރުކުރެވޭ
ގެންގުޅުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ އުސޫލު" އާ އެއްގޮތަށް މައްސަލަ އެންޓްރީ ކުރުމަށްޓަކައި ކޮމްޕްލެއިންޓް
އެސެސްމަންޓް ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ނުވަތަ ސަރަހައްދީ ރިޖަނަލް އޮފީހުގެ ރިސެޕްޝަން މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލު
ކުރަންވާނެއެވެ.

3.11 ސަރަހައްދީ ރިޖަނަލް އޮފީހުގެ ޑިއުޓީ އޮފިސަރު ކުރާ ހާޒިރު ރިޕޯޓްގެ ކޮޕީ ހޯމްލެންޑްގައި ކޮންމެ ދުވަހަކު
ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ޑިޕާޓްމަންޓާ ފޮނުވަންވާނެއެވެ.

3.12 ކޮށް މަސައްކަތް އެންޓްރީ ކުރުމަށްފަހު، "ޝަކުވާތަށް ހުށަހަޅާ މަސައްކަތް ބަލައި ތަޙުގީގު ކުރުމުގައި
ޑިޕާޓްމަންޓްސް ހޮދުމަށް އަމަލު ކުރަންޖެހޭ އުސޫލު" އާ އެއްގޮތަށް އަމަލު ކުރަންވާނެއެވެ.

4. ކޮށް މަސައްކަތް ބެލުމަށްޓަކައި އެކުލަވާ ޓީމަށް ބޭނުންވާ އާލާތްތައް

ޓީމުގައި އާލާތްތައް ޓީމަށް ބަލާލުމަށް އަންގާ ބައްދަލުކުރުމާއި ބަލާ އުސޫލުތަކުން، "ބަލައި ހާޒިރު" ފޯމުގައި
ލިޔެވިއްޖެ.

4.1 ކެމެރާ، ކޮޕީ އަދި އިތުރު ބެޓަރީއާއެކު ކެމެރާ ދަބަސް

4.2 ވީޑިއޯ ކެމެރާ، ކޮޕީ އަދި އިތުރު ބެޓަރީއާއެކު ވީޑިއޯ ކެމެރާ ދަބަސް

4.3 ފްލޭޝް ޑްރައިވް ، ކޮޕީ އަދި ފްލޭޝްޑްރައިވް ދަބަސް

4.4 ވައިފައި ޑޮންގަލް

4.5 ރެކޯޑަރ، ކޮޕީ އަދި އިތުރު ބެޓަރީއާއެކު

4.6 ޕެން ޑްރައިވް (128 ޖީބީ)

4.7 ހާޑް ޑްރައިވް (1 ޓީބީ)

4.8 ވޭން، ސިލްވަރ ކަލަރު، ރިވާސް ކެމެރާ އަދި ޓޯބާރު (އަދަދު 1)

4.9 މޫވީ ކެމެރާގެ ބެގް، އިތުރު ބެޓެރީއާއެކު (އަދަދު 2)

4.10 އުލިޔެންސް ބޯޑު (އަދަދު 20)

4.11 ޑިސްޕޯސަބަލް އަންޑި (އަދަދު 8)

4.12 ޑިސްޕޯސަބަލް މާސްކް (އަދަދު 8)

4.13 ނޯޓް ފޮތް (އަދަދު 4)

4.14 ކްލިޕް ބޯޑު (އަދަދު 4)

4.15 އޭ.ފޯރ ކަރުދާސް (ޖުމްލަ 20 ކަރުދާސް)

4.16 ގަލަން (އަދަދު 4)

4.17 ފަންސޫރު (އަދަދު 4)

4.18 ފަސްޓަރައިން ފުންނާން ކުރެވޭއެއް ފޫޓު ފީތަ / Retractable Tape (އަދަދު 2)

4.19 12 އިންޗި ފަޓިގަނޑު (އަދަދު 2)

4.20 "ސްޓިކީ ނޯޓްސް" (އަދަދު 4)

4.21 ކަތުރު (އަދަދު 2)

4.22 ފެންވުލި (އަދަދު 4)

4.23 ޓިޝޫ ޕޭޕަރ (އަދަދު 4)

4.24 ހުރިހާ އެއްޗެއް އަޅާން ދަބަސް (އަދަދު 2)

4.25 ޗެކް ލިސްޓް (އަދަދު 4)

5 އުސޫލާ ގުޅޭ އެހެނިހެން މައުލޫމާތު

5.1 މި އުސޫލަށް އަމަލު ކުރަން ފަށާނީ ކޮމިޝަނުން މި އުސޫލު ފާސްކުރާ ތާރީޚުން ފެށިގެންނެވެ.

5.2 މި އުސޫލަށް އިސްލާހެއް ގެންނާނީ ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅައި، އިސްލާހު ފާސްކުރުމުންނެވެ.

---

30 އޮގަސްޓް 2018